



OPERADORES DE COMERCIO EXTERIOR

A. INFORMACION DEL USUARIO (A ser llenada por el solicitante)

(1) Fecha de solicitud / /

Form fields for user information: (2) Nombre del técnico, (3) C.I., (4) Empresa, (5) R.U.C., (6) Ciudad o localidad, (7) Dirección ofic., (8) E-mail, (9) Teléfonos oficina, (10) Impresora a ser utilizada con el SIDUNEA Marca, Modelo, (11) Frase Clave, (12) Códigos Aduanas de Salida.

B. JUSTIFICACION (A ser llenada por el Responsable Legal de la Entidad o Area Solicitante)

Form fields for justification: (13) Nombre del Responsable Legal o Inmediato Superior, (14) Teléfonos, (15) E-mail, (16) Justificación, Firma Responsable Legal y Sello de la Empresa.

USO EXCLUSIVO DE LA ADUANA NACIONAL

C. AUTORIZACION DE ACCESOS (A ser llenada por la Unidad de Servicio a Operadores - U.S.O.)

Form fields for access authorization: (17) Perfil asignado, (18) Fecha-Hora, (19) Tipo de Instalación asignado, (20) Aduanas.

D. HABILITACION DE CUENTA

Form fields for account activation: (21) Login, (22) Contraseña Inicial, (23) Nombre del Admin. de Usuarios SIDUNEA, OBSERVACIONES, Autorización U.S.O.

E. SOPORTE : INFORMACION DE LA INSTALACION (A ser llenada por Soporte Técnico del SIDUNEA)

Form fields for installation support: (24) ¿Se realizó prueba de conexión al Servidor?, (25) ¿Se cambió contraseña de usuario?, (26) Equipo Marca, Modelo, Serie, (27) Nombre Soporte, OBSERVACIONES, (28) Fecha-Hora, Conformidad Usuario, Responsable de Instalación.

Entregar este Formulario a la Unidad de Servicio a Operadores de la Aduana Nacional. Calle Potosi N° 944, Piso 4 Si tiene alguna consulta, comuníquese con nosotros a los telefonos 2406868 int. 179 o al (02) 211-4368.

CODIGOS Y DESCRIPCION DE ADUANAS HABILITADAS EN EL SIDUNEA

101	Interior Sucre	391	Of. SIVEX Cochabamba	721	Puerto Suárez
201	Interior La Paz	401	Interior Oruro	722	Arroyo Concepción
211	Adm. Aeropuerto El Alto	421	Subadm. Pisiga	731	Z.F. Pto. Aguirre
221	Subadm. Charaña	422	Subadm. Tambo Quemado	732	Z.F.C.I. Santa Cruz
231	Adm. Z.F.C. La Paz	431	Z.F.C.I. Oruro	733	Z.F. San Matías
232	Adm. Z.F.I. La Paz	491	SIVEX Oruro	734	Adm. Z.F. ZOFRAMAQ
233	Z.F. Desaguadero	501	Interior Potosí	741	San Matías
241	Adm. Desaguadero	521	Adm.Villazón	742	San Ignacio de Velasco
242	Subadm. Kasani	541	Uyuni	743	San Vicente
243	Subadm. Kollpa	542	Sub. Apacheta	744	Puesto Martillo
244	Subadm. Puerto Acosta	543	Sub. Avaroa	745	Boyuiibe
261	Of. Postal La Paz	601	Interior Tarija	761	Of. Postal Santa Cruz
291	SIVEX La Paz	621	Adm. Yacuiba	791	SIVEX Santa Cruz
301	Interior Cochabamba	631	Adm. Z.F. Yacuiba	831	Z.F.C. Guayaramerín
311	Aeropuerto Cbba.	641	Adm. Bermejo	841	Adm. Guayaramerín
331	Z.F.C. Cochabamba	701	Interior Santa Cruz	862	Of. Postal Trinidad
361	Of. Postal Cochabamba	711	Aeropuerto Viru-Viru	891	Z.F.C. Cobija

INSTRUCCIONES PARA CAMBIO DE CONTRASEÑA Y RECOMENDACIONES GENERALES

INSTRUCCIONES

- A. Cambiar la contraseña la 1ra. vez que ingrese al SIDUNEA (en el menú principal: Funciones / Servidor / Cambio de Contraseña).
B. Comunicar el cambio realizado al (02) 211 - 4368 de U.S.O. (pida hablar con el Administrador de Usuarios SIDUNEA). La habilitación se realizará dentro de las 24 horas siguientes.

RECOMENDACIONES

- C. Señor usuario, recuerde que su login (identificación de usuario) y contraseña le permiten efectuar operaciones aduaneras de carácter legal. Es importante que elija una contraseña fácil de recordar, pero difícil de averiguar. No olvide que es su llave de seguridad y que sólo usted la debe conocer.
D. Desde la habilitación de su cuenta, usted es el único responsable de las transacciones que se realicen con la misma.
E. Si cree que alguien vio su contraseña, cámbiela de inmediato. No es necesario que se comunique con U.S.O.
F. Cambie su contraseña por lo menos cada 15 días.
G. Si olvida su contraseña llame al (02) 211 - 4368 de U.S.O y utilice su frase clave para rehabilitar su cuenta.

RECOMENDACIONES PARA SELECCION DE CONTRASEÑAS

BUENAS CONTRASEÑAS:

Buenas contraseñas son las difíciles de adivinar. Las mejores contienen: letras minúsculas, mayúsculas, dígitos, caracteres de puntuación y espacios. Son fáciles de recordar, evitando ser escritas en un papel o recordatorio y pueden ser digitadas rápidamente. Es fácil escoger una buena contraseña. A continuación tiene algunas sugerencias:

Tome dos palabras cortas y combine éstas con un carácter especial o un número como por ejemplo: robot9mi o ojo-con.

MALAS CONTRASEÑAS:

Cuando elija una contraseña evite lo siguiente: su nombre, nombre de algún familiar, amigos cercanos, compañeros de trabajo, mascotas; su número de teléfono, licencia de conducir, cédula de identidad, fecha de nacimiento y otra información fácil de obtener de usted (como su dirección); el nombre del sistema operativo que está usando o el de su computadora. Así tampoco: una palabra del diccionario castellano o de lenguas extranjeras, nombres de lugares, contraseñas con letras repetidas, patrones simples o letras que pudieran estar en el teclado (Control, Alt, etc) o ninguna de las anteriores escrita hacia atrás o precedida por un dígito.

LINEA DE SOPORTE TECNICO SIDUNEA:

(02) 211-3363

E-MAIL PARA CONSULTAS DEL SIDUNEA:

soportesidunea@aduana.gov.bo

www.sidunea.aduana.gov.bo